



Communication Étudiants HEM relatives à la pandémie liée au Coronavirus - Covid 19

23 mars 2020

Cher(e)s étudiantes et étudiants,

Au vu de la situation que notre pays vit actuellement du fait de la pandémie Covid-19, HEM a tout mis en œuvre pour que l'activité pédagogique continue. Vous allez pouvoir avoir cours tout en restant chez vous !

Soutenus par le réseau international canadien LCI Education dont HEM fait désormais partie, nous allons utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne « **Adobe Connect** », l'une des meilleures solutions d'enseignement à distance.

Nous vous communiquons donc, par la présente, toutes les informations utiles pour accéder à vos cours à distance. **Lisez donc cette note très attentivement.**

Comment faire pour accéder à vos cours en ligne ?

Afin de répondre au besoin de poursuivre vos cours en ligne rapidement, **HEM a transformé chacune de ses salles de classe physiques en salles de classe virtuelles.**

La logistique sera donc très similaire à ce que vous vivez lorsque vous suivez vos cours dans votre campus HEM. A l'horaire indiqué sur l'emploi du temps que vous recevrez, vous devrez cliquer sur le lien Web associé à la classe où vous aurez « virtuellement » cours.

Exemple pour suivre un cours en ligne :

Si votre emploi du temps indique que vous avez un cours de 9h à 12h le jeudi matin dans la salle A12, vous devrez vous connecter à la salle virtuelle A12 dès 9h (*et idéalement quelques minutes avant pour être certain d'être bien connecté !*), en cliquant sur le bon lien et en vous identifiant en tant qu'invité. À la fin du cours, vous avez juste à quitter la classe virtuelle A12.

Par la suite, si vous avez un cours de 14h à 17h dans la salle A21, vous devrez vous connecter à la classe virtuelle A21 en sélectionnant le bon lien correspondant à la classe virtuelle A21. Lorsque votre cours se terminera, vous devrez quitter à nouveau votre classe virtuelle A21.

C'est réellement le même principe que dans votre campus HEM. Vous sortez d'une classe pour aller dans une autre mais... virtuellement!

Liens pour accéder aux classes virtuelles

La liste des liens pour accéder aux classes virtuelles se trouve en pièce jointe « *Liens vers les classes virtuelles – Adobe Connect.pptx* ».

Requis techniques pour suivre la formation en ligne

Pour suivre vos cours en ligne avec succès, **vous devez télécharger l'application « Adobe Connect »**.

Assurez-vous donc d'avoir les requis d'Adobe sur l'équipement que vous utiliserez, que ce soit votre téléphone portable, votre tablette ou votre ordinateur:

Téléphone portable ou tablette

- Google Android 4.4 ou version ultérieure Windows
- Apple iOS 8.1.2 ou une version ultérieure

Ordinateur sur Windows

- Processeur Intel Pentium 4 1,4 GHz ou supérieur (ou équivalent)
- Windows 10, 8.1 (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits)
- 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé)
- Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure, navigateur Windows Edge, Mozilla Firefox et Google Chrome
- Résolution d'écran d'un minimum de 1080 x 900 (1280 x 1024 recommandée);
- Carte de son, un casque d'écoute avec un microphone intégré pour éviter tout retour d'information;

Ordinateur sur MAC OS

- Processeur Intel Core Duo 1,83 GHz ou supérieur
- 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé)
- Mac OS X 10.12, 10.13 et 10.14
- Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome
- Résolution d'écran d'un minimum de 1080 x 900 (1280 x 1024 recommandé);
- Carte de son, un casque d'écoute avec un microphone intégré pour éviter tout retour d'information;

Nous vous rappelons une fois de plus qu'**il est fortement recommandé de se connecter au moins 10 minutes avant le cours en ligne afin de détecter les éventuels soucis techniques**, surtout lors des premiers cours.

Il y aura certainement un temps d'adaptation au départ mais ça ira ensuite.

Comment utiliser Adobe Connect ?

Pour vous aider à maîtriser la plateforme, voici un tutoriel vidéo détaillant la marche à suivre pour utiliser efficacement *Adobe Connect*: <https://youtu.be/HFX9sMQJzFQ>

Notez qu'il s'agit d'un tutoriel générique qui est généralement présenté aux étudiants qui font un programme complet en formation en ligne. Les recommandations mentionnées dans le tutoriel précisent des conditions idéales. Vu la situation particulière actuelle, nous vous confirmons que tout va bien fonctionner sur d'autres supports informatiques que ceux recommandés dans la vidéo. De plus, nous comprenons qu'avec la fermeture des écoles et des garderies, les conditions idéales pourraient être plus difficiles à mettre en place de votre côté.

Le comportement des étudiants pendant un cours en ligne

Un cours en ligne n'est évidemment pas similaire à un cours physique mais il peut s'en rapprocher si les étudiants adoptent un comportement responsable :

- Se mettre dans un endroit calme autant que faire se peut
- Etre à l'heure au cours
- Etre assidu et rester devant son ordinateur durant tout le cours
- Se montrer attentif et participer au cours (la plateforme le permet)

Support aux étudiants

Si vous avez besoin de support technique, nous avons prévu cela. Une liste de FAQ (Questions/Réponses Fréquentes) est ci-jointe. Vous pourrez également avoir de l'aide en direct grâce à un outil de conversation. Repérez l'icône de support technique sur l'application.

Les directives que nous avons reçues des autorités marocaines nous imposent toujours de garder les campus HEM fermés jusqu'à nouvel ordre.

Si vous avez une situation particulière, discutez-en avec votre Responsable Pédagogique, il est votre point de contact.

Bonne continuation!