



Adobe Connect

OPTIMISATION DE VOTRE EXPÉRIENCE

Afin d'optimiser votre expérience du logiciel Adobe Connect, nous vous recommandons de bien lire ce document et d'effectuer les vérifications et les tests de diagnostic suggérés, ce qui favorisera le bon déroulement de vos séances.

Commençons dès maintenant!



Diagnostiquez les performances de votre système à l'aide de l'outil de diagnostic d'Adobe Connect

L'exécution d'un test de diagnostic vous permettra de vous assurer que votre appareil répond aux exigences minimales d'Adobe Connect.

> LANCEZ LE TEST DE DIAGNOSTIC ADOBE CONNECT

Cliquez sur le lien suivant : https://educause.acms.com/common/help/fr/support/meeting_test.htm

> VOUS DEVRIEZ OBTENIR CE RÉSULTAT

- ✓ **1. Test de connexion Adobe Connect**
Connexion réussie.
- ✓ **2. Test de la vitesse de connexion**
Votre débit de connexion est de type Lan.



Testez votre bande passante

L'exécution d'un test de bande passante (disponible sur Google) vous aidera ensuite à déterminer la qualité de votre connexion Internet pour le partage d'écran, de son et de vidéo, de même qu'à vérifier si votre connexion répond aux exigences minimales d'Adobe Connect.

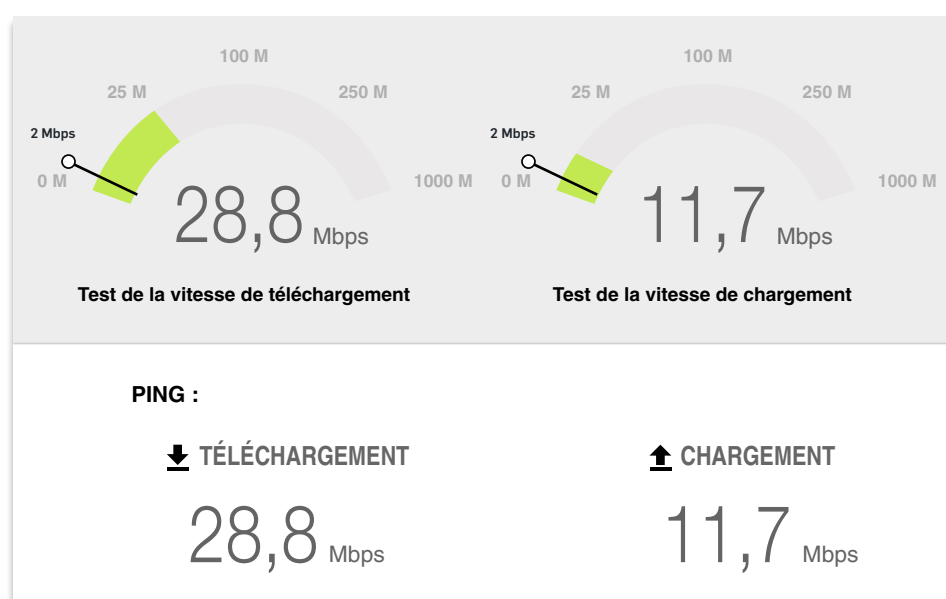
> EFFECTUEZ LE TEST

<http://speed.googlefiber.net>

Vous trouverez ci-dessous un exemple de résultat obtenu pour une connexion Internet à haute vitesse. Ce test a été effectué en milieu d'après-midi sur une connexion filaire.

REMARQUE : Le moment de la journée peut avoir une incidence sur l'efficacité de votre connexion; l'utilisation d'une connexion wifi peut réduire de moitié la vitesse de votre connexion.

Test de la vitesse



> CONFIGURATIONS MINIMALES D'ADOBE CONNECT

REMARQUE : La vitesse idéale de la bande passante est de 2 Mbps, pour bénéficier d'une expérience de qualité standard; le minimum est de 0,5 Mbps.

Exemple de test de partage d'écran :

| Partage d'écran | Fréquence d'images | Qualité | Bande passante (Mbps) |
|-----------------|--------------------|---------|-----------------------|
| Faible | 2 | 65 | 0.5 |
| Moyen | 4 | 80 | 0.8 |
| Standard | 6 | 90 | 1.2 |
| Haute | 8 | 100 | 2 |

Exemple de test de webcam :

| Partage de webcam | Fréquence d'images | Qualité | Bande passante (Mbps) |
|-------------------|--------------------|---------|-----------------------|
| Low | 4 | 70 | 0.5 |
| Medium | 4 | 70 | 0.8 |
| Standard | 8 | 70 | 1.2 |
| Haute | 20 | 90 | 2 |

Chargement et téléchargement minimums



Vérifiez les spécifications de vos appareils répondent aux exigences minimales

Afin de pouvoir profiter d'une expérience optimale, vous devez vous assurer que vous disposez au moins des configurations minimales pour participer à des séances virtuelles sur différents appareils. Cliquez sur le lien si ci-dessous pour consulter les caractéristiques techniques et la configuration requise d'Adobe Connect :

<https://helpx.adobe.com/fr/adobe-connect/adobe-connect-10-0-tech-specs.html>

WINDOWS

- > Processeur Intel Pentium 4 1,4 GHz ou supérieur (ou équivalent)
- > Windows 10, 8.1 (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits)
- > 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé)
- > Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure, navigateur Windows Edge, Mozilla Firefox et Google Chrome
- > Pour le client HTML - Google Chrome (version 66.0 ou supérieure), Mozilla Firefox (version 55.0 ou supérieure) et Edge (EdgeHTML version 16 ou supérieure)

MAC OS

- > Processeur Intel Core Duo 1,83 GHz ou supérieur
- > 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé)
- > Mac OS X 10.12, 10.13 et 10.14
- > Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome
- > Pour le client HTML - Google Chrome (version 70.0 et supérieure), Apple Safari (version 12.0 et supérieure) et Mozilla Firefox (v65.0 et supérieure)

MOBILE

- > L'application Adobe Connect pour iOS et Android requiert la version 8.2 ou une version ultérieure d'Adobe Connect Server
- > Certaines fonctionnalités peuvent être désactivées dans les réunions Adobe Connect si le serveur Adobe Connect Server utilisé est antérieur à la version 9.4.2 (requis pour les modules personnalisés)
- > Google Android 4.4 ou version ultérieure
- > Apple iOS 8.1.2 ou une version ultérieure



Les meilleures pratiques

> VOICI LES MEILLEURES PRATIQUES À ADOPTER POUR OPTIMISER VOTRE EXPÉRIENCE

Veuillez télécharger et installer l'application Adobe Connect pour les ordinateurs de bureau ou les appareils mobiles au lieu d'utiliser l'application Web.

Lorsqu'il y a plus de 4 à 6 personnes en ligne simultanément, fermez le flux vidéo de la caméra pour améliorer votre expérience.

Dans la mesure du possible, utilisez toujours une connexion câblée plutôt que wifi.

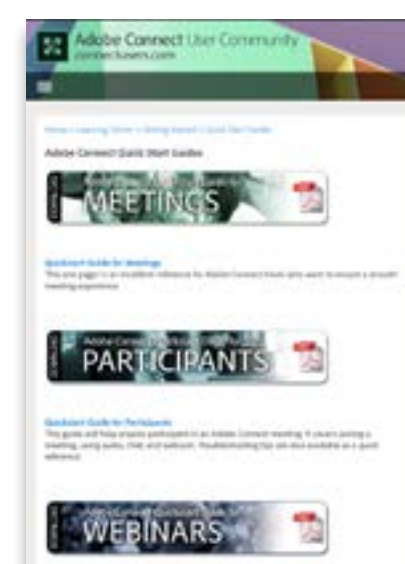
Fermez tous les autres programmes ou logiciels qui utilisent la connexion internet (Outlook, Word, sites de diffusion en continu, torrents, etc.).



Vous avez encore besoin d'aide?

Veuillez consulter la communauté en ligne d'Adobe Connect : **Conseils de dépannage pour les réunions Adobe Connect**

https://www.connectusers.com/learning_center/getting_started/quickstart.php/getting_started/quickstart.php



RÉSEAU LCI ÉDUCTION